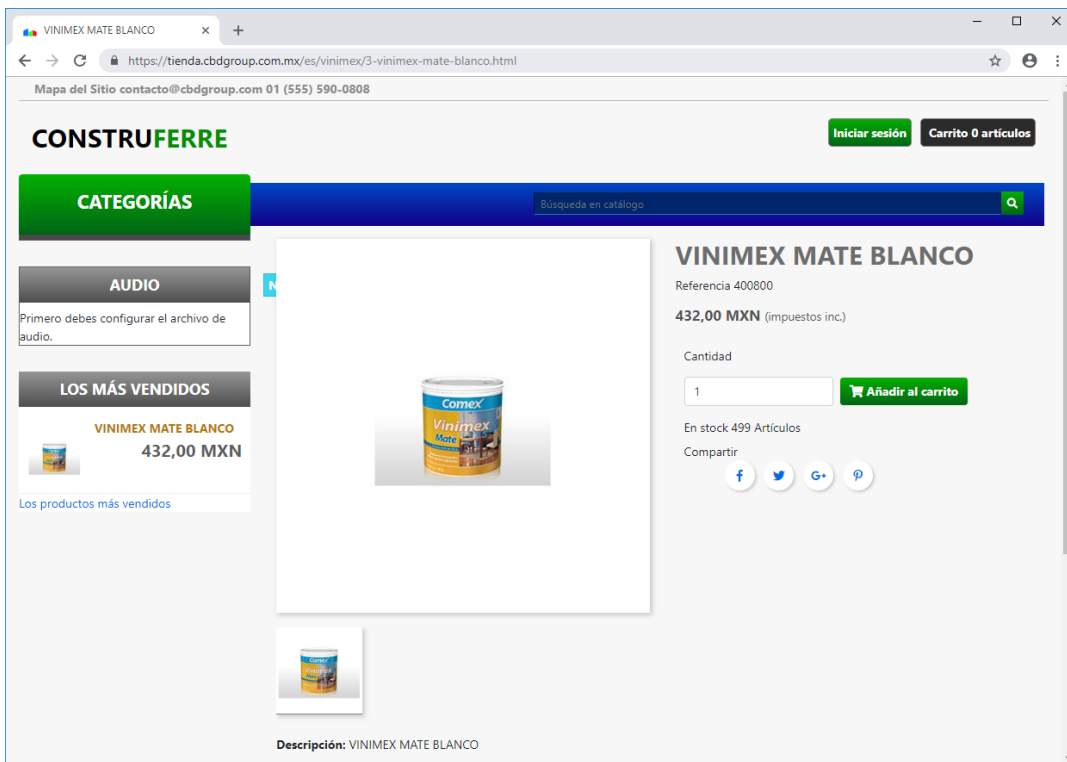


# Manual de compra en línea

Se pueden realizar compras de dos formas: como invitado o con una cuenta de cliente, a continuación, se mostrará las dos maneras de realizar su compra

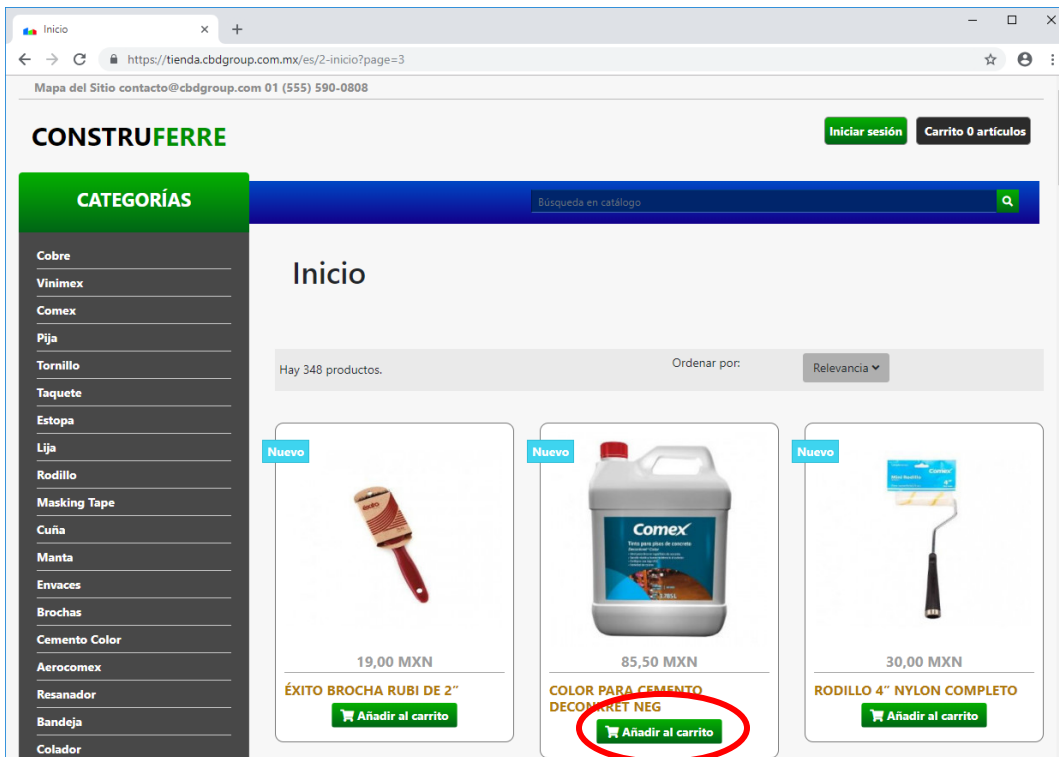
## INVITADO

Una vez dentro de la tienda <https://tienda.cbdgroup.com.mx/es/2-inicio> podemos ver los productos a seleccionar y comprar, si se le da clic en la imagen entrará a la página con las características del producto elegido, donde se verá el botón “Añadir al carrito”

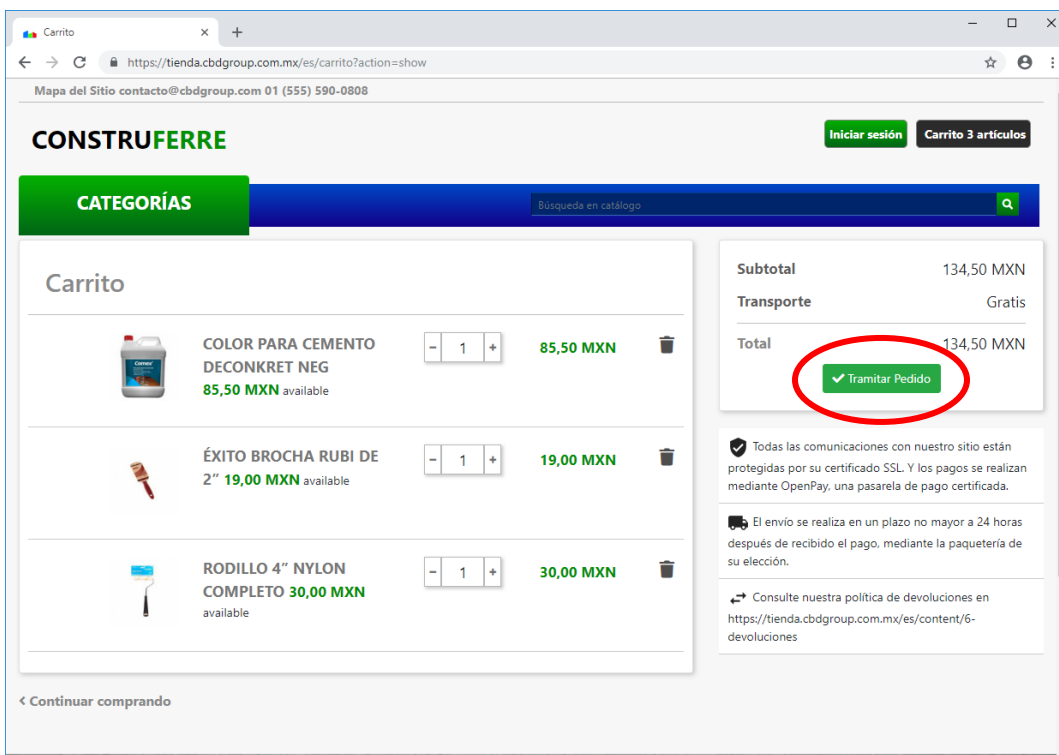


The screenshot shows a web browser window displaying the product page for 'VINIMEX MATE BLANCO'. The browser's address bar shows the URL 'https://tienda.cbdgroup.com.mx/es/vinimex/3-vinimex-mate-blanco.html'. The page header includes the 'CONSTRUFERRE' logo, a search bar, and buttons for 'Iniciar sesión' and 'Carrito 0 artículos'. The main content area features a large image of a 'Vinimex Mate' paint can. To the right of the image, the product name 'VINIMEX MATE BLANCO' is displayed, along with its reference number '400800' and price '432,00 MXN (impuestos inc.)'. Below the price, there is a quantity selector set to '1' and an 'Añadir al carrito' button. The page also includes social media sharing icons for Facebook, Twitter, Google+, and Pinterest. On the left side, there are navigation menus for 'CATEGORÍAS', 'AUDIO', and 'LOS MÁS VENDIDOS', with the latter showing a smaller version of the product and its price.

También se puede dar clic en el botón debajo de la imagen “Añadir al carrito” en la pagina del catalogo



En cuanto se hayan agregado todos los productos a comprar vamos al carrito en donde hay que dar clic en “tramitar pedido”



Esto llevara a la parte de datos personales donde deberán llenar los campos con su propia información, algunos de ellos tienen que ser obligados (para poder contactarle) y otros opcionales (este ejemplo es como cliente invitado) una vez llenos los datos dar clic en continuar

**CATEGORÍAS**

### 1 Datos Personales

[Pedir como invitado](#) | [Iniciar sesión](#)

Tratamiento  Sr.  Sra.

Nombre

Apellidos

Dirección de correo electrónico

**Crear una cuenta (opcional)**  
¡Y ahorre tiempo en su próximo pedido!

Contraseña   Opcional

Fecha de nacimiento   
(Ejemplo: 31/05/1970) Opcional

Recibir ofertas de nuestros socios

Suscribirse a nuestro boletín de noticias  
*Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.*

**2 Direcciones**

3 artículos [mostrar detalles](#)

Subtotal	134,50 MXN
Transporte	Gratis
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>134,50 MXN</b>

Todas las comunicaciones con nuestro sitio están protegidas por su certificado SSL. Y los pagos se realizan mediante OpenPay, una pasarela de pago certificada.

El envío se realiza en un plazo no mayor a 24 horas después de recibido el pago, mediante la paquetería de su elección.

Consulte nuestra política de devoluciones en <https://tienda.cbdgroup.com.mx/es/content/6-devoluciones>

El siguiente paso es colocar en los campos vacíos los datos de empresa (si es que es para una empresa), Dirección de facturación y dirección de entrega (si es que no es la misma) y teléfono, mientras más datos se proporcione será más fácil contactarle por cualquier circunstancia, en seguida dar clic en continuar

**1 Datos Personales**

### 2 Direcciones

La dirección seleccionada se utilizará como dirección personal (para la facturación) y como su dirección de entrega.

Nombre

Apellidos

Empresa  Opcional

Número de IVA  Opcional

Dirección

Dirección Complementaria  Opcional

Código postal/Zip

Ciudad

Estado

País

Teléfono  Opcional

Utilizar esta dirección para facturas también

3 artículos [mostrar detalles](#)

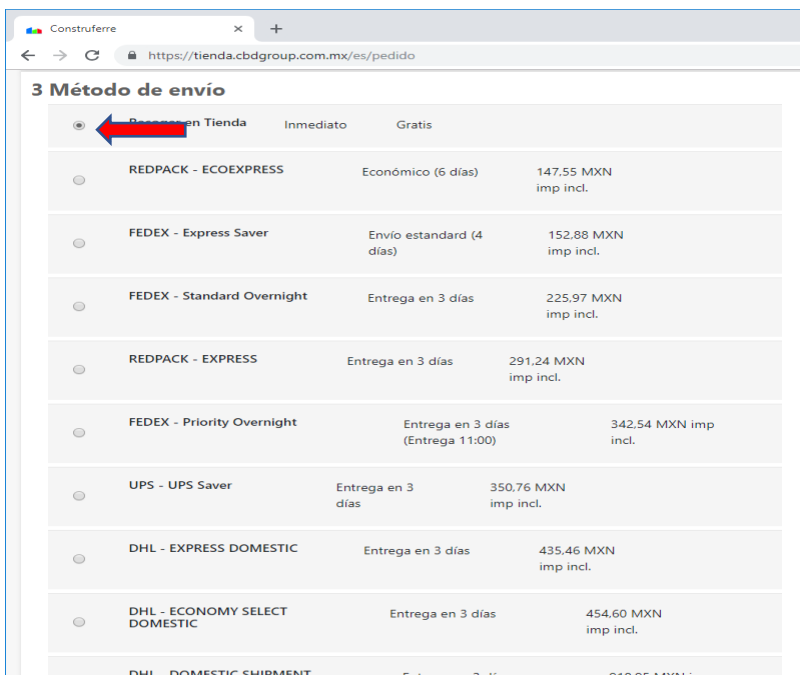
Subtotal	134,50 MXN
Transporte	Gratis
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>134,50 MXN</b>

Todas las comunicaciones con nuestro sitio están protegidas por su certificado SSL. Y los pagos se realizan mediante OpenPay, una pasarela de pago certificada.

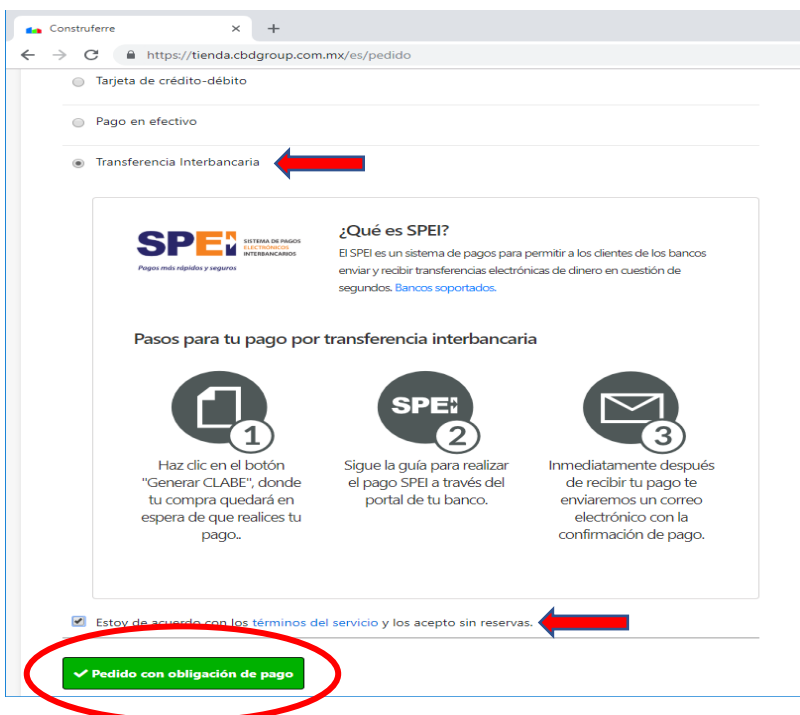
El envío se realiza en un plazo no mayor a 24 horas después de recibido el pago, mediante la paquetería de su elección.

Consulte nuestra política de devoluciones en <https://tienda.cbdgroup.com.mx/es/content/6-devoluciones>

En seguida deberán elegir el método de envío el cual deberán elegir de las opciones mostradas, así mismo se podrán poner comentarios extras acerca de su pedido



Por último, elegir el modo de pago, en el cual deberá elegir de las opciones en pantalla, en el caso de tarjeta, deberá poner los datos solicitados, en los casos de pago en efectivo y transferencia bancaria deberá generar ficha de pago o clabe respectivamente, los cuales aparecerán al terminar el proceso de pedido para que pueda tener los datos de pago y si así lo desea, imprimirlos, así mismo deberá marcar la casilla en la que acepta los términos de servicio y dar clic en "Pedido con obligación de pago"



Con ello se mostrará la página con la confirmación del pedido y la ficha de pago en el caso de ser pago en efectivo, o los datos necesarios para realizar la transferencia, de acuerdo a la selección que se haya hecho anteriormente, tal como se muestra en las siguientes imágenes

# CUENTA DE CLIENTE

En este caso, como en el caso anterior debemos seleccionar los artículos a comprar e ir al carrito, al dar clic en tramitar pedido veremos los datos que se introdujeron previamente al darse de alta, con lo que se agilizaría el proceso dar clic en continuar y el resto del proceso será igual al mostrado como venta de invitado.

The screenshot shows the checkout process on the 'CONSTRUFERRE' website. The page is titled 'CONSTRUFERRE' and has a navigation bar with 'Mi Cuenta' and 'Carrito 1 artículo'. The main content area is divided into sections: '1 Datos Personales', '2 Direcciones', '3 Método de envío', and '4 Pago'. The '2 Direcciones' section is active, showing a list of addresses with 'SF' selected. Below the list is a 'Continuar' button, which is circled in red. To the right, there is a summary of the order: '1 artículo', 'Subtotal 1,89 MXN', 'Transporte Gratis', and 'Total (impuestos inc.) 1,89 MXN'. There are also three informational messages regarding SSL security, shipping time, and the return policy.

CONSTRUFERRE

Mapa del Sitio contacto@cbdgroupp.com 01 (555) 590-0808

Mi Cuenta Carrito 1 artículo

CATEGORÍAS

Búsqueda en catálogo

### 1 Datos Personales

### 2 Direcciones

La dirección seleccionada se utilizará como dirección personal (para la facturación) y como su dirección de entrega.

- SF
- D:
- C:
- A:
- 11
- 0:
- D:
- M:
- 5:

Modificar Eliminar

+ Añadir nueva dirección  
La dirección de facturación difiere de la dirección de entrega

Continuar

### 3 Método de envío

### 4 Pago

1 artículo  
[mostrar detalles](#)

Subtotal	1,89 MXN
Transporte	Gratis
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>1,89 MXN</b>

Todas las comunicaciones con nuestro sitio están protegidas por su certificado SSL. Y los pagos se realizan mediante OpenPay, una pasarela de pago certificada.

El envío se realiza en un plazo no mayor a 24 horas después de recibido el pago, mediante la paquetería de su elección.

Consulte nuestra política de devoluciones en <https://tienda.cbdgroup.com.mx/es/content/6-devoluciones>